

REGULAMIN

&1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy działalności Gabinetu kosmetycznego Dalaja, prowadzonego przez Usługi kosmetyczne Oliwia Kaszuba, ul. Mickiewicza 23 w Sztumie.
2. Wszelkie usługi świadczone przez Gabinet wykonywane są zgodnie z poniższymi zasadami oraz zgodnie z przepisami prawa. Skorzystanie z usługi w Gabiniecie Kosmetycznym oznacza akceptację regulaminu bez konieczności pisemnego potwierdzenia.
3. Niezastosowanie się Klientki/-ta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za przeprowadzony zabieg.
4. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z oferty Gabinetu wyłącznie za zgodą i wiedzą rodzica lub opiekuna.
5. Gabinet kosmetyczny Dalaja nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru Klienta.
6. W Gabiniecie jest możliwość zakupu bonu podarunkowego. Gabinet nie przewiduje zwrotów zakupionych bonów. Bon jest ważny przez 2 miesiące. Warunkiem wykonania zabiegu jest okazanie bonu w dniu zabiegu.
7. Gabinet zbiera i przetwarza wyłącznie niezbędne dane osobowe, przekazane przez Klientów na zasadzie zgody. Działalność Gabinetu kosmetycznego Dalaja nie narusza przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
8. Gabinet udostępni cenę usług w siedzibie salonu oraz na firmowym profilu Facebook, a także w serwisie Booksy.com. Ceny zawarte w cenniku zawierają słowo "od" gdyż zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta.
9. Za zabiegi Klienci mogą płacić kartą lub gotówką.
10. Klient umawiając się na zabieg zobowiązany jest do podania danych osobowych oraz aktualnego numeru telefonu.
11. Na terenie Gabinetu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i spożywania napojów alkoholowych. W Gabiniecie nie mają prawa przebywać osoby nietrzeźwe bądź pod wpływem jakichkolwiek substancji odurzających.
12. Na umówioną wizytę przychodzi tylko osoba zapisana bądź opiekun/rodzic gdy jest to osoba niepełnoletnia.
13. W przypadku gdy Klient nie stosuje się do zaleceń pozabiegowych Gabinet może odmówić dalszej współpracy.

&2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty w Gabiniecie odbywają się po wcześniejszym umówieniu osobistym, telefonicznym pod numerem telefonu 570 685 021 lub przez aplikację Booksy. W trakcie zabiegu osoba wykonująca zabieg poświęca swój czas i uwagę danemu Klientowi co oznacza, że telefon nie są w danym momencie odbierane. Po wykonanej usłudze pracownik Gabinetu oddzwania i/lub odpisuje na smsy. Po godzinach pracy Gabinet nie oddzwania i nie odpisuje na smsy.
2. Gabinet kosmetyczny Dalaja zastrzega sobie prawo do pobierania dodatków w wysokości 50,00zł brutto lub 25% ceny końcowej zabiegu, gdy Klient umawia się samodzielnie poprzez aplikację Booksy.
3. Zadek na poczet usług kosmetycznych można wpłacić w Gabiniecie zlokalizowanym w Sztumie ul. Mickiewicza 23 w godzinach pracy salonu w formie gotówki lub kartą płatniczą. Klient wówczas otrzymuje paragon za wpłacony zadek lub/i potwierdzenie wpłaty zadatku.
4. Wpłaty zadatku na poczet usług kosmetycznych można dokonać w formie przelewu bankowego blisk na numer telefonu: 570 685 021 Odbiorca: Oliwia Kaszuba. Kwota zadatku: 50,00 Zł Tytuł przelewu: ZADATEK, DATA WYKONANIA USŁUGI, IMIĘ I NAZWISKO OSOBY, KTÓRA BĘDZIE REALIZOWAŁA ZADATEK
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do pobierania dodatków z uwagi na przypadki nieodpowiedzialnego podejścia Klientek/Klientów do dokonywania rezerwacji i niestawiania się na usługi w ustalonym wcześniej terminie, co znacznie dezorganizuje harmonogram pracy gabinetu.
6. Kwota wpłaconego zadatku odliczana będzie od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi. Klient dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie gotówki/karty płatniczej. Wówczas otrzymuje paragon na dopłaconą kwotę za usługę.
7. Zadek jest bezzwrotny w całości (nie jest zwracany Klientowi/Klientce), jeśli Klient/Klientka nie poinformował/a Pracownika salonu o nieobecności (telefonicznie lub smsem pod nr telefonu salonu 570 685 021) wcześniej niż 48h przed planowaną wizytą lub poinformuje o nieobecności po minionym terminie rezerwacji. Zadek jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania zostanie niewykorzystany przez żadnego innego klienta.
8. Gabinet kosmetyczny Dalaja informuje, że w przypadku odwołania wizyty w terminie późniejszym niż 48h przed planowanym dniem wizyty (np. 5 lub 2 dni przed wizytą) 100% kwoty przedpłaty w formie zadatku jest bezzwrotnie i stanowi rekompensatę za czas stracony przez pracownika gabinetu.
9. Wpłacony zadek jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu.
10. W przypadku spóźnienia Klienta do 15 minut Gabinet zastrzega sobie prawo do skrócenia lub odmówienia świadczenia usługi. Spóźnienia powyżej 15 minut są podstawą do odwołania wizyty, jeżeli zabieg wpływa na dzienny harmonogram innych Klientów. W przypadku opóźnienia leżącego po stronie Gabinetu zabieg zostanie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
11. W przypadku dwukrotnego niestawienia się Klienta bez informacji o swojej nieobecności na daną usługę Klient nie ma możliwości ponownego zapisu na jakąkolwiek usługę.
12. Klient zapisany na konkretną wizytę nie może oczekiwać wykonania innej, chyba, że zabieg nie wpływa na harmonogram zabiegów innych Klientów, o czym zdecydowanie osoba wykonująca zabieg.

&3 Kwalifikacja zabiegowa

1. Przed przystąpieniem do zabiegu osoba wykonująca zabieg przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia, czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby, tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu. Wywiad przeprowadzany jest na pierwszej wizycie w gabinecie kosmetycznym. Klienci są zobowiązani do poinformowania o zazywanych lekach, chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, kostnego, skóry oraz o rozruszniku serca, kardiowerterze, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie płodowym itd. Zatajenie chorób lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta odpowiedzialności za własne zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji właściciel Gabinetu jest zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu osoba wykonująca zabieg ma prawo odmówić jego wykonania. Klienci zobowiązani są także do poinformowania o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu. Gabinet nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom. Natomiast jeśli dojdzie do takiej sytuacji Gabinet stara się znaleźć satysfakcjonujące dla wszystkich wyjście.

&4 Higiena pracy

1. Wszystkie zabiegi związane z ryzykiem naruszenia ciągłości tkanek wykonuje się w jednorazowych rękawiczkach. Do zabiegów wykorzystuje się jednorazowe: rękawiczki, waciki, pilniczki, bloczki, patyczki, chusteczki oraz podkłady papierowe. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi wielokrotnego użytku z użyciem myjki oraz autoklawu. Błoty, krzesła, fotele i podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o działaniu bakteriobójczym i wirusobójczym odpowiednim dla gabinetów kosmetycznych. Do dezynfekcji dłoni stosowane są preparaty do dezynfekcji skóry zaopiniowane przez Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego - Państwowy Zakład Higieny. 2. Osoba wykonująca zabieg w Gabiniecie jest zobowiązana do przeprowadzenia zabiegu zgodnie z obowiązującymi procedurami, przy użyciu odpowiednich materiałów, które posiadają aktualną datę przydatności w odpowiednim do zabiegu czasie oraz po uprzednich szkoleniach praktycznych i przygotowaniu merytorycznym.

&5 Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania zabiegu lub jego efektów, w terminie 7 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania zabiegu w Gabiniecie w dowolnej formie.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej zalicza się do tego również sms lub osobiste. Wskazane jest dołączenie zdjęcia.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozstrzygnięte w terminie 14 dni.

&6 Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów uprawniających pracowników Gabinetu do wykonywania zawodu.
2. W przypadku gdy Klient chory przyszedł na umówioną wizytę osoba wykonująca zabieg może odmówić wykonywania usługi w trosce o swoje zdrowie.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Gabinet kosmetyczny kładzie nacisk przede wszystkim na zdrowie Klienta.

REGULAMIN OBOWIĄZUJE OD 1.05.2024

